

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: R3年3月10日

事業所名 一般社団法人ハンズハンズ 未来育デ保護者等数(児童数) 13 回収数 12 割合 92 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3	0	1	・特に体を動かす活動等で、もう少しスペースがあるとよいと思います。	・室内での運動遊びの際は机等片づけてできるだけ広くスペースをとるようにしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	0	2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5	0	2	・全てをバリアフリーに、ということでは難しいですが、最近ではトイレをバリアフリーにして頂いており、配慮していただいていると感じます。	・建物の構造上難しいところもありますが、できることから少しずつ設備を整えていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12	0	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	1	6	・利用者の家族との交流はありますが、なかなか難しいですね。	・地域の方との交流が現状では難しいため、きょうだい児との交流の場は今後も設けていきたいと思っています。ご協力をお願いいたします。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	・詳しく丁寧に、子どもの様子をお伝え下さるので大変ありがたいです。	・今後も丁寧な連絡を心掛けていきたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	0	4		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	0	4	・うちは苦情を申し上げたことはいらないと思いますが、細かいお願い事にも快く、早く対応して下さい大変助かっております。	・苦情対応について契約時にもご説明しておりますが、いつでもどんなことでもお気軽にお問い合わせいただければと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	11	0	0	1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3	1	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	1		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	・毎日とても楽しみにしております。本当にありがたいです。	・毎日楽しみに来てくれることが私達も一番嬉しいです。ありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	1	0	0	・長期休みの時、朝から利用できると思います。	・職員配置等の関係で現在午前中からの開所が難しいです。ご不便おかけしております。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。