

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: R6年 2月 1日

事業所名 一般社団法人ハンズハンズ 未来育デ 保護者等数(児童数) 19 回収数 14 割合 74%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3		2		活動に集中しやすい空間づくりを意識し、適宜空間の見直しを行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		1		職員配置は、法令を遵守しています。専門性については、年度初めに職員紹介を作成しておりますのでそちらをご確認ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7		1		建物の構造上、バリアフリー化することが難しいため、階段や廊下など特に危険な箇所は必ず職員が付き添います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13			1		半年に一度のモニタリングや、子どもたちの対話の中でニーズを把握・分析し、職員間で会議を重ねながら作成しています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13			1	子どもが興味を持って取り組めるように色々な工夫をいただいている。個々に合わせた配慮もしていただいている。	ありがとうございます。お子様の得意や苦手、興味を把握し、意欲的に参加できるように考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	2	8	機会を設けるのも中々難しいかと思う。	現在、障がいのないお子さんと同じ空間で活動する機会を設けておりません。公園や他施設等へ出かけた際に、他者を意識することができるよう働きかけていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			1		利用者負担については契約時に、支援の内容については見学時・契約時・日々の活動記録にてお知らせしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			1		半年に一度のモニタリング以外では、希望があった際やこちらで必要と判断した場合に面談を行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3		2		定期的自由参観日、保護者会を開催していますが、平日開催になるため、大人数の参加は難しい現状があります。今後も計画してまいりますので、ご都合の良い日にぜひご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		4	苦情ではないが、要望に対しては速やかで丁寧に対応して頂いている。	ありがとうございます。苦情対応について、契約時に必ず説明させていただいております。適宜体制の見直し、整備を行います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				きちんと発信して頂いており信頼感がある。 お子様を公平に見守り、支援させていただくよう努めておりますが、利用量の違いにより、通信や動画の掲載に偏りが出てくる場合がございます。申し訳ありません。	ありがとうございます。今後も開かれた事業運営をすることができるよう努めます。お子様を公平に見守り、支援させていただくよう努めておりますが、利用量の違いにより、通信や動画の掲載に偏りが出てくる場合がございます。申し訳ありません。
14 個人情報に十分注意しているか	12	1		1		コンプライアンス遵守について、適宜職員間で周知し、正しく理解し、意識していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		3		各マニュアルについて、4月にLINE公式アカウントからお知らせさせていただきました。今後も定期的に周知・説明させていただく機会を設けます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			1		月に一度、防災の日を設け、避難訓練を行っています。職員間でも施設内の危険箇所や発生しうる状況を適宜話し合い、備えています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14				子どもがとても楽しみにしているのが伝わってくる。	ありがとうございます。今後も、楽しく利用していただけるよう精進します。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1			デイで充実した時間を過ごすことができ、職員の方も温かく信頼できるので大変満足しております。	とても励みになるお言葉、ありがとうございます。今後も、安心してご利用いただけるよう、支援の質の向上に努めてまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。