

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和5年 2月 27日

事業所名 一般社団法人ハンズハンズ 未来育デイ 保護者等数(児童数) 14 回収数 13 割合 93 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		1		職員の配置数や専門性について、新年度に職員紹介を作成していますので、ご確認ください。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5	1			階段があり、バリアフリー化が難しい構造となっています。階段の上り下りや廊下を歩く際には特に注意して見守りをしています。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12	1					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10	1	1	1		体を動かす活動、着席して行う活動、製作あそびや感覚あそび、音楽あそび、SSTなどお子様がいろいろな種類の活動に取り組むことができるようにしています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	1	10	機会を設けて頂くのもいろいろと難しいかもしれませんが、現状で良いかと思えます。	ありがとうございます。障がいの程度が重度のお子さんも多いことと難しいかもしれませんが、機会を設けることが難しいです。行事の際にご兄弟との関わる機会を設けたいと考えています。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13						
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				ノートや口頭等で子どもの様子を丁寧に伝えて頂いている。	今後も、お子様の様子について保護者の方に詳しくお知らせし、成長や課題を正しく共通認識していきたいです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	2	4	機会を設けて頂いていたがm新型コロナウイルス関係の都合で中止となったため、「どちらともいえない」にした。	R4年度の保護者会は当日中止となってしまったので、R5年度には、保護者会を開催したいと考えています。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7				6	苦情ではないが要望に対して、丁寧に対応していただいている。	契約時に、苦情申立先について説明させていただいております。気になることがありましたら、いつでもお知らせください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1				きちんと伝達して頂いている。『ハンズハンズチャンネル』では、子どもたちの様子や活動内容がよく分かり、ありがたい。子どもたちが生き生きと楽しそうな様子がよく伝わってきてより安心できる。	今後もYoutubeチャンネルにて、活動の様子を紹介していきたいと思っています。また毎月の通信にて、活動報告や連絡体制、保護者の方へのお願い等の情報を発信していますのでご確認ください。
14 個人情報に十分注意しているか	10	1			2			

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和5年 2月 27日

事業所名 一般社団法人ハンズハンズ 未来育デイ 保護者等数(児童数) 14 回収数 13 割合 93 %

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	1	各マニュアルにつきまして、年度初めに保護者の方へ周知・説明できるよう準備をすすめます。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13			家ではなかなか出来ないことを色々体験させて頂いて本当に感謝している。他事業所に通っている子の親も、「ハンズハンズチャンネル」を見て、「色々な活動ができて羨ましい」と言っていた。	ありがとうございます。お子様が通所を楽しんでくれることが一番うれしいです。今後も安心して楽しく利用していただけるよう職員一同精進してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	12		1		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。