

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和4年2月11日

事業所名 一般社団法人ハンズハンズ 未来育デイ 保護者等数(児童数) 18 回収数 18 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		1		法令を遵守したスペースを確保していますが、成長とともにだんだん体が大きくなったり、活発になつたりすることを考え、できるだけ広く感じられる環境づくりに配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		4		年度初めに職員紹介を出し、職員の専門分野や資格等ご紹介していますのでぜひご覧ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	2			建物の構造上難しい箇所もあるが、できることからバリアフリー化に努め、安心してご利用いただけるよう考えていきたいです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16	1		1		契約時のアセスメントや、半年に一度のモニタリングで伺ったことを元に児童発達支援管理責任者が計画案を立てたあと、他職員間で見直しをし、客観的な視点で計画を立案できるよう努めています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15	1		2	・バラエティに富んだ活動内容を用意して下さり、子どもにとってとても刺激になっています。	複数名の職員で相談しながら計画・準備をしています。そう言っていたけると励みになります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	10	・コロナ禍にあって、現状とても難しいと思います。いつか…と期待を込めて…	コロナ禍が収束したら、おたのしみ会等でまずはきょうだい児とかかわる機会を増やしたいと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2			・いつも連絡ノートに丁寧に伝えていただき感謝しています。 ・口頭、ノート、電話、LINEでも丁寧詳しく、子どもの様子を伝えて頂いています。	今後も、お子様の様子について保護者の方に詳しくお知らせし、成長や課題を正しく共通認識していきたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2		1		半年に一度のモニタリングや、送迎等で顔をあわせた際にお話を伺うようにしています。気になること等ありましたらいつでもご連絡ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	1	7	・コロナ禍では難しいかと思えます。 ・コロナ禍が終息し、またいろいろな活動ができるようになると良いです。	コロナ禍が収束したら、保護者会を開催したいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			7	・大丈夫であろうと思っています。 ・苦情はないが色々なお願い事に対して、柔軟にきちんと対応して頂いており、信頼感があります。	契約時に、苦情申立先について説明させていただいております。気になることがありましたら、いつでもお知らせください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	1		・仕事をしている為、未来育の営業時間外でも気軽に連絡できるLINEはありがたいです。	連絡事項の内容や保護者の方の状況に応じて、情報伝達の仕方を考えています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2			・ハンズハンズチャンネルは、子どもたちの日常がとても良く分かり、皆が楽しそうで、毎回楽しくみています。 ・重要な連絡事項を書面やLINEできちんと連絡いただいています。Youtubeで活動内容を見えるのも内容がよく分かってありがたいです。	今後もYoutubeチャンネルにて、活動の様子を紹介していきたいと思っています。また毎月の通信にて、活動報告や連絡体制、保護者の方へのお願い等の情報を発信していますのでご確認ください。
14 個人情報に十分注意しているか	17			2			
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3		5		各マニュアルにつきまして、年度初めに保護者の方へ周知・説明できるよう準備をすすめます。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			2		毎月防災の日を設け、防災に関する学習や訓練をすすめています。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3			・いつもよろこんで通っています。 ・活動内容、職員の方の対応共に大変感謝しています。子どももとても楽しみにしていますし、確かな成長を感じます。17, 18の満足度は◎です。	ありがとうございます。お子様が通所をよろこび、楽しんでくれることが一番うれしいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	2			・いつもご指導ありがとうございます。 ・デイを午前中も利用できると助かります。 ・長期休みの時、昼からしか行けないのでとても不便になります。	午前中からの利用に関しまして、現状の職員体制等を加味しすぐに変更することは難しいですが、体制を整いましたら午前中からご利用いただけるようにしたいと考えています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。