

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和2年2月28日

事業所名 **ハンズハンズ 未来育デイ**

保護者等数(児童数)15人 回収数13人 割合 86%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | 1 | 0 | 2 | | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | 2 | 0 | 3 | どなたがどんな専門性があるか(資格など)は分からないです。 | 来年度に職員紹介の用紙を配布し、職員の専門性を周知してもらう予定です。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 7 | 4 | 0 | 2 | モニタリング等で伺った際、中央の階段が大人の私でも少し怖かったです。 | 階段の昇り降りの際には、必ず職員が傍に付くようにして対応しています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか | 13 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 5 | 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか | 10 | 2 | 0 | 1 | 工夫していると感じています。 | これからも活動内容を工夫していきたいと思っています。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 1 | 4 | 4 | 4 | なかなか難しい問題ですね、地域は難しいので、兄弟児との交流はいかがでしょうか。 | 地域での交流は現状難しいため、お楽しみ会の際に利用者や職員の兄弟を招き、子どもたちとの交流を図っていただけると考えています。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 12 | 1 | 0 | 0 | 利用者負担等についてはまだよく分かっていないかもしれません。 | 契約時には説明しているが、いつでも不明な点にはお答えできるようにしています。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 12 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 | 1 | 0 | 0 | 助言という形ではなく、育児について話し合ってもらえています。 | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 2 | 0 | 4 | 参加率が少ないですね、私も同様ですが... | 春のお楽しみ会の際に保護者会を行います。その様子を見て今後も開催していくのか検討したいと考えています。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 5 | 2 | 0 | 6 | おそらく対応して下さっていると思います、私は苦情はなく... | 苦情がないという有難いご意見も頂きましたが、苦情が起きた際、どこに連絡したら良いのかを契約の際にきちんと説明するように改善します。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 13 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 12 | 1 | 0 | 0 | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|---|---|--|--|
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 11 | 0 | 1 | 1 | 1度ほかのお子様の受給者証が荷物に紛れていました。 | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 10 | 0 | 2 | 1 | マニュアルの説明までは受けてないです。 | マニュアルは作成してあるので今後周知・説明していくようにします。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | 3 | 0 | 0 | | |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 11 | 1 | 1 | 0 | 未来育が大好きで職員さんを見るだけでも喜んでいきます。 | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 11 | 2 | 0 | 0 | 支援の内容はとても満足しています。支援の時間を長期休みだけ午前から夕方など長くしてもらえると助かるなと思います。 | ハンズハンズは多機能の事業所であることや、現在の職員の人数を鑑みて、現状では今まで通りの時間帯での営業を継続します。 |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。